

Согласие на обработку и хранение персональных данных

1. Настоящим лицо, подтвердившее свое согласие при регистрации на сайтах <https://lelitespresso.ru> <https://lelithome.ru> на странице [Мой аккаунт | Lelit \(lelitespresso.ru\)](#) (далее - Клиент), во исполнение требований Федерального закона «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006 г., свободно, своей волей и в своем интересе дает Обществу с ограниченной ответственностью «Италмаркет» зарегистрированный по адресу: 121069, г. Москва, ул. Поварская, дом 29/36-1-52, а также его обособленным подразделениям на территории Российской Федерации, свое письменное согласие на обработку с использованием средств автоматизации и/или без использования таких средств персональных данных сообщенных Клиентом, а именно данных о фамилии, имени, отчестве (если применимо), номере телефона, адресе доставки (месте проживания/регистрации), адресе электронной почты, пароле для доступа на Сайт, выданном паспорте, данных, указанных в предоставленных страницах паспорта (если предоставлялись).
2. Обработка персональных данных Клиента, указанных в п. 1 Согласия, осуществляется любыми способами, включая, но не ограничиваясь, сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в т.ч. передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение и любые другие действия (операции) с персональными данными, предусмотренные законодательством.
3. Обработка персональных данных Клиента осуществляется с целью: - идентификации Клиента; - заключения между Клиентом и ООО «Италмаркет» договоров купли-продажи, договоров возмездного оказания услуг и соглашений, связанных с указанными договорами и иными обязательствами Сторон; - информирования Клиента о статусе исполнения договоров и оказываемых услуг; - получения счетов и проведения взаиморасчетов; - улучшения качества работы Сайта, оценки его удобства, и пользы, анализа эффективности продуктов (товаров) и услуг; - а также в любых других целях, прямо или косвенно связанных с исполнением договоров, заключенных Клиентом с ООО «Италмаркет»;
4. Для целей обработки персональных данных ООО «Италмаркет» вправе привлекать на договорной основе третьих лиц на условии соблюдения данными лицами требований законодательства Российской Федерации об обеспечении конфиденциальности и безопасности персональных данных при их обработке.
5. Согласие Клиента на обработку его персональных данных действует в течение всего срока действия договоров (но не менее 36 месяцев с момента заключения первого договора или регистрации на сайте), а в случае отзыва согласия, обработка персональных данных должна быть прекращена ООО «Италмаркет», и персональные данные Клиента должны быть уничтожены.
6. Для отзыва настоящего Согласия на обработку персональных данных Клиенту необходимо обратиться, направив письменное заявление

Почтой РФ, в ООО «Италмаркет» в порядке, предусмотренном п.6.1.9 и п.8.3 Политики в отношении обработки персональных данных.

7. ООО «Италмаркет» принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных и информации, предоставленных Клиентом от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также иных неправомерных действий третьих лиц.
8. Защита доступа к электронным базам данных, содержащих персональные данные Клиентов, обеспечивается использованием лицензионных программных продуктов, предотвращающих несанкционированный доступ третьих лиц к персональным данным.
9. ООО «Италмаркет» обеспечивает обработку персональных данных в соответствии Федеральным законом №152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных», а также Политикой в отношении обработки персональных данных, размещенной в сети Интернет по адресу <https://lilitespresso.ru/vozvrat-i-garantiya-oferta-konfidentsialnost>

Политика в области обработки и защиты персональных данных и использовании Cookie

Настоящая Политика в области обработки и защиты персональных данных и использования файлов Cookie направлена на защиту прав и свобод физических лиц, персональные данные которых обрабатывает ООО «Италмаркет» (ИНН 7704354182 ОГРН 1167746397279 Юридический адрес: 121069, г. Москва, ул. Поварская, дом 29/36-1-52), являющееся оператором, осуществляющим обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными (далее – Италмаркет).

ООО "Италмаркет" осуществляет обеспечение безопасности и конфиденциальности персональных данных в соответствии с действующим Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных».

Для целей Политики используются следующие основные понятия:

- **персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
- **субъект персональных данных** – физическое лицо, в отношении которого осуществляется обработка персональных данных;
- **обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ),

обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

- **согласие субъекта персональных данных** – свободное, принимаемое в своей воле и в своем интересе решение субъекта персональных данных о предоставлении его персональных данных и их дальнейшей обработке. Согласие на обработку персональных данных должно быть конкретным, информированным и сознательным. Согласие на обработку персональных данных может быть дано субъектом персональных данных или его представителем в любой форме, позволяющей подтвердить акт его получения.

Прочие понятия, используемые в Политике, используются в значении, определенном действующим Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных».

Для целей применения настоящей Политики установлено, что проставление субъектом персональных данных соответствующей отметки на сайтах <https://litespresso.ru> <https://lelithome.ru>, после получения СМС-сообщения или сообщения по электронной почте, а также вследствие заключения и выполнения сделки, стороной которой является субъект персональных данных или который заключен в пользу субъекта персональных данных является выражением согласия субъекта на обработку ООО "Италмаркет" его персональных данных в соответствии с настоящей Политикой.

Италмаркет не отказывает субъекту персональных данных в заключении, исполнении, изменении или расторжении договора с ним при отказе субъекта персональных данных предоставить персональные данные, за исключением случаев, если обязанность предоставления таких данных предусмотрена законодательством РФ или **непосредственно связана с исполнением договора с субъектом персональных данных (потребителем)**. Таким образом, субъект персональных данных, предоставляя персональные данные Италмаркет, информирован о возможности отказаться от их предоставления, при этом заключить договор с Италмаркет, если персональные данные не требуются для исполнения заключаемого договора.

Цель настоящей Политики – упорядочение обращения с персональными данными и обеспечение соблюдения законных прав и интересов Италмаркет и субъектов персональных данных в связи с необходимостью сбора, систематизации, хранения, изменения, использования, обезличивания, блокирования, предоставления, удаления персональных данных.

Обработка персональных данных Италмаркет носит прозрачный характер, поэтому субъекту персональных данных настоящей Политикой предоставляется информация, касающаяся обработки его персональных данных.

Действие Политики распространяется на все персональные данные субъектов, обрабатываемые в Италмаркет с применением средств автоматизации и без применения таковых.

Италмаркет не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайтах Италмаркет, в том числе в результатах поиска. На таких сайтах у пользователя может собираться или запрашиваться иная персональная информация, а также могут совершаться иные действия.

Италмаркет не распространяет имеющиеся у него персональные данные субъектов по смыслу ст. 10.1, пп.5 п.1 ст. 3 Федерального закона РФ «О персональных данных».

Италмаркет не обрабатывает специальные категории персональных данных и биометрические персональные данные по смыслу ст. 10, 11 Федерального закона РФ «О персональных данных».

Состав персональных данных включает в частности ФИО, год, месяц, дату рождения, адрес, адреса доставки товаров, номер мобильного телефона и адрес электронной почты, а также другую информацию, позволяющую по совокупности определить, идентифицировать личность субъекта персональных данных. Помимо перечисленных, к персональным данным относятся данные, которые автоматически передаются Сайту Италмаркет в процессе его использования с помощью установленного на устройстве пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация из cookie, информация о браузере пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сайту Италмаркет), время доступа и адрес запрашиваемой страницы.

При обработке персональных данных Италмаркет обеспечивает точность персональных данных, их достаточность и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных, заявленным в настоящей Политике.

Условиями для обработки персональных данных в соответствии с Политикой являются:

- Согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, в том числе выраженное путем проставления отметки о предоставлении разрешения на обработку своих персональных данных на сайтах <https://lelitespresso.ru> <https://lelithome.ru> или указания (выбора) субъектом персональных данных определенной информации (кода) после получения СМС-сообщения, сообщения на адрес электронной почты;
- Обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
- Обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей.
- **Обеспечение безопасности** и обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе, в соответствии с требованиями Конституции Российской Федерации, Федерального закона

от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных», других законов и подзаконных нормативно-правовых актов, международных договоров Российской Федерации. Обработка персональных данных осуществляется открыто и прозрачно с применением средств и способом, отвечающим определенным целям такой обработки.

- Предоставленные субъектами персональных данных персональные данные используются Италмаркет исключительно для целей предоставления услуг по использованию сайта и для целей заключения с субъектами персональных данных договоров и исполнения заключенных с субъектом персональных данных договоров, в частности, при ответе на запросы, проверке и анализе информации, содержащейся на сайте, предоставлении доступа к определенной информации на сайте Италмаркет и посредством электронной почты, для информирования о новостях, продуктах и услугах компании, а также для выполнения обязательств Италмаркет по заключенным с субъектами персональных данных договорам.

Цели обработки персональных данных Италмаркет в соответствии с Политикой:

- идентификация пользователя веб-сайта <https://litespresso.ru> <https://leithome.ru>;
- предоставления пользователям веб-сайта <https://litespresso.ru> <https://leithome.ru> и клиентам Италмаркет эффективной клиентской поддержки;
- предоставления онлайн-предложения продукции к продаже на данном сайте и продажа продукции;
- заключения и исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
- информирования о новых товарах, специальных акциях, предложениях и услугах Италмаркет и третьих лиц по усмотрению Италмаркет, в том числе путем осуществления прямых контактов с субъектом персональных данных с использованием различных средств связи;
- организации и проведения Италмаркет мероприятий и опросов, маркетинговых, статистических и прочих исследований;
- анализа качества предоставляемых Италмаркет товаров и услуг и улучшения качества работы с клиентами;
- анализа предпочтений и мониторинга потребительского поведения пользователей веб-сайтов <https://litespresso.ru> <https://leithome.ru>;
- с использованием сторонних сервисов аналитики, таких как: Google Analytics <https://analytics.google.com>, Яндекс.Метрика <https://metrika.yandex.ru>;
- в ответ на запросы пользователей в рамках форм обратной связи;
- выявление нарушений в работе и в целях безопасности;
- собственная реклама Италмаркет, его аффилированных лиц и третьих сторон, а также исследование рынка и измерение охвата аудитории в

соответствии с законодательно разрешенным объемом данных, на которые дано разрешение пользователей;

- обеспечение безопасности и защита прав Италмаркет и его аффилированных лиц.
- При использовании субъектами персональных данных веб-сайта <https://lelitespresso.ru> <https://lelithome.ru> Италмаркет не собирает и не запрашивает персональные данные, за исключением случаев, когда субъект персональных данных целенаправленно предоставляет персональные данные (например, в процессе регистрации, подписки, заключении договора или опроса), либо дал свое согласие Италмаркет на сбор персональных данных (в электронном или ином виде), а также в других случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
- Италмаркет имеет право обрабатывать предоставленные персональные данные следующим образом: сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, предоставление, удаление персональных данных.
- Предоставляя согласие на обработку персональных данных, субъект персональных данных также соглашается, что на осуществление Италмаркет передачи указанных персональных данных аффилированным лицам Италмаркет на территорию иностранных государств, где уровень защиты персональных данных может быть ниже уровня, установленного на территории Российской Федерации с целью уточнения потребностей субъектов персональных данных, а также улучшению продукции и услуг Италмаркет.
- Италмаркет обрабатывает персональные данные не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, предусмотренные настоящей Политикой.
- Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных в любой момент согласно п. 2 ст. 9 Федерального закона «О персональных данных». Чтобы отозвать согласие на обработку персональных данных и/или затребовать удаление персональных данных субъекту персональных данных необходимо выполнить одно из нижеперечисленных действий:
- Нажать кнопку «Удалить аккаунт». При удалении личного кабинета, удаляются все ранее предоставленные субъектом персональные данные. К ним относятся: ФИО, номер телефона, адрес, дата рождения, иная личная информация, история покупок, любимые адреса, списки избранного и сравнения и т.д. После удаления аккаунта, восстановление данных невозможно. При авторизации на сайте <https://lelitespresso.ru> <https://lelithome.ru> или мобильном приложении Италмаркет, произойдет новая регистрация личного кабинета. Гарантия и возвраты происходят по чеку. В соответствии с п. 2 ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в пунктах 2 - 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 указанного Федерального закона.
- Направить письменное уведомление по адресу ООО «Италмаркет» (121069, г. Москва, ул. Поварская, дом 29/36-1-52).

- В случае отзыва согласия на обработку персональных данных Италмаркет обязано прекратить обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется вторым лицом, действующим по поручению Италмаркет).

Если сохранение персональных данных для целей их обработки не требуется, Италмаркет обязуется уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления уведомления. Исключения составляют случаи, когда Италмаркет вправе производить обработку персональных данных без согласия на основаниях, предусмотренных действующим законодательством.

Италмаркет не вправе передавать полученные персональные данные третьим лицам, не аффилированным с компанией, а также обрабатывать персональные данные способами и в целях, не предусмотренных настоящей Политикой, а также действующим законодательством Российской Федерации.

Компания Италмаркет производит сбор, использование или предоставление персональных данных, предоставляемых субъектами персональных данных онлайн, исключительно в указанных в настоящей Политике целях, за исключением случаев, когда такое раскрытие:

- включает в себя использование персональных данных для любых дополнительных целей, непосредственно связанных с исходной целью сбора персональных данных;
- необходимо для подготовки, согласования и выполнения договора с субъектом персональных данных;
- нужно в согласовании с законодательством либо по требованию компетентной государственной либо судебной инстанции;
- необходимо для установки или подтверждения законной претензии или правовой защиты;
- необходимо для предотвращения мошенничества или других незаконных действий, например, намеренных атак на информационные системы Италмаркет.

В результате использования телекоммуникационных услуг для выхода на веб-сайт данные связи (например, IP-адрес) или данные об использовании (например, информация о начале, окончании или продолжительности каждого сеанса связи, а также информация о телекоммуникационных услугах, к которым вы обращались) генерируются технически и могут быть связаны с персональными данными.

Италмаркет принимает правовые, организационные и технические меры по обеспечению защиты персональных данных от несанкционированного или случайного доступа к ним, изменения, блокирования, копирования, распространения, предоставления, удаления персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

Если у Вас есть какие-либо вопросы или комментарии относительно настоящей Политики, Вы можете связаться с нами по электронной почте: info@lelitespresso.ru.

Италмаркет вправе вносить изменения и дополнения в настоящую Политику в любое время без предварительного уведомления субъектов персональных данных. Рекомендуем регулярно заходить на эту страницу, чтобы быть в курсе последних изменений и дополнений. В случае несогласия с настоящей Политикой, а также изменениями и дополнениями к ней, просим воздержаться от посещения данного веб-сайта и не предоставлять свои персональные данные.

В противном случае Италмаркет вправе обрабатывать предоставленные персональные данные в соответствии с настоящей Политикой и не несет какой-либо ответственности перед субъектом персональных данных в случае такой обработки.

Ответственным за организацию обработки персональных данных для выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом РФ «О персональных данных» является директор ООО «Италмаркет».

Политика в отношении файлов Cookie

При посещении сайтов <https://lelitespresso.ru> <https://lelithome.ru> любыми лицами, Италмаркет вправе автоматически (т.е. не во время регистрации) собирать данные не персонального характера (например, тип используемого интернет-браузера и операционной системы, доменное имя сайта, с которого перешли на сайт, количество посещений, среднее время, проведенное на сайте, посещенные страницы сайта). Италмаркет вправе использовать данную информацию и передавать ее аффилированным компаниям группы Италмаркет по всему миру с целью анализа посещаемости сайта и улучшения его производительности или контента.

При посещении сайта <https://lelitespresso.ru> <https://lelithome.ru> Италмаркет вправе сохранять некоторые данные на персональном компьютере пользователя в виде cookie-файлов, чтобы автоматически распознавать компьютер данного пользователя, когда он зайдет на данный сайт в следующий раз. Cookie-файлы могут помочь Италмаркет во многих случаях: например, они позволяют настроить сайт в соответствии с предпочтениями конкретного пользователя или сохранить его пароль, чтобы избавить пользователя от необходимости вводить его каждый раз. Если пользователь не желает, чтобы его компьютер автоматически распознавался, ему необходимо настроить свой интернет-браузер таким образом, чтобы он удалял все файлы cookie с жесткого диска компьютера, блокировал все файлы cookie или показывал предупреждение перед сохранением cookie-файлов.